

7. Anwendungsbeispiele – Ihre Lösung

7.1 Anwendungsbeispiele Saatgut – Kapitel 2

?	Ein Kunde möchte, dass es in seinem Garten schon sehr früh im Jahr blüht.	Ein Kunde möchte hinter seinem Haus einen Rasen anlegen.
=	Was empfehlen Sie?	Was empfehlen Sie?
	Warum? – Bitte begründen!	Warum? – Bitte begründen!
+	Welche Alternative?	Welche Alternative?
i	Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?	Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?
!	Was ist zu beachten?	Was ist zu beachten?



7.2 Anwendungsbeispiele Rasen – Kapitel 3

?	Ein Kunde klagt darüber, dass sein Rasen schlaff wirkt und eine fahle Farbe angenommen hat.	Ein Kunde klagt über Wühlmäuse unter der Rasenfläche.
=	Welche Diagnose stellen Sie?	Welche Problemlösung empfehlen Sie?
	Warum? – Bitte begründen!	Warum? – Bitte begründen!
+	Welche Alternative?	Welche Alternative?
i	Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?	Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?
!	Was ist zu beachten?	Was ist zu beachten?



7.3 Anwendungsbeispiele Freilandpflanzen – Kapitel 4



Ein Kunde möchte seinen Garten mit langlebigen und blühenden Pflanzen verschönern.



Was empfehlen Sie?



Warum? – Bitte begründen!



Welche Alternative?



Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?



Was ist zu beachten?

Ein Hausbesitzer möchte die Südwand seines Hauses begrünen.

Was empfehlen Sie?

Warum? – Bitte begründen!

Welche Alternative?

Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?

Was ist zu beachten?



7.4 Anwendungsbeispiele Baumschulware & Gehölze – Kapitel 5

?	Ein Kunde möchte in seinem Reihenhaus-Garten einen Apfelbaum pflanzen.	Ein Kunde möchte am Rand des Gartens einen Sichtschutz pflanzen.
=	Welchen Typ empfehlen Sie?	Welchen Typ empfehlen Sie?
	Warum? – Bitte begründen!	Warum? – Bitte begründen!
+	Welche Alternative?	Welche Alternative?
	Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?	Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?
!	Was ist zu beachten?	Was ist zu beachten?



7.5 Anwendungsbeispiele Zimmerpflanzen – Kapitel 6



Ein Kunde klagt über Pflanzenschäden durch zu kalkhaltiges Wasser.



Welches System empfehlen Sie?



Warum? – Bitte begründen!



Welche Alternative?



Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?



Was ist zu beachten?

Ein Kunde sucht ein Pflanzgefäß für seine Büroblumen.

Welches System empfehlen Sie?

Warum? – Bitte begründen!

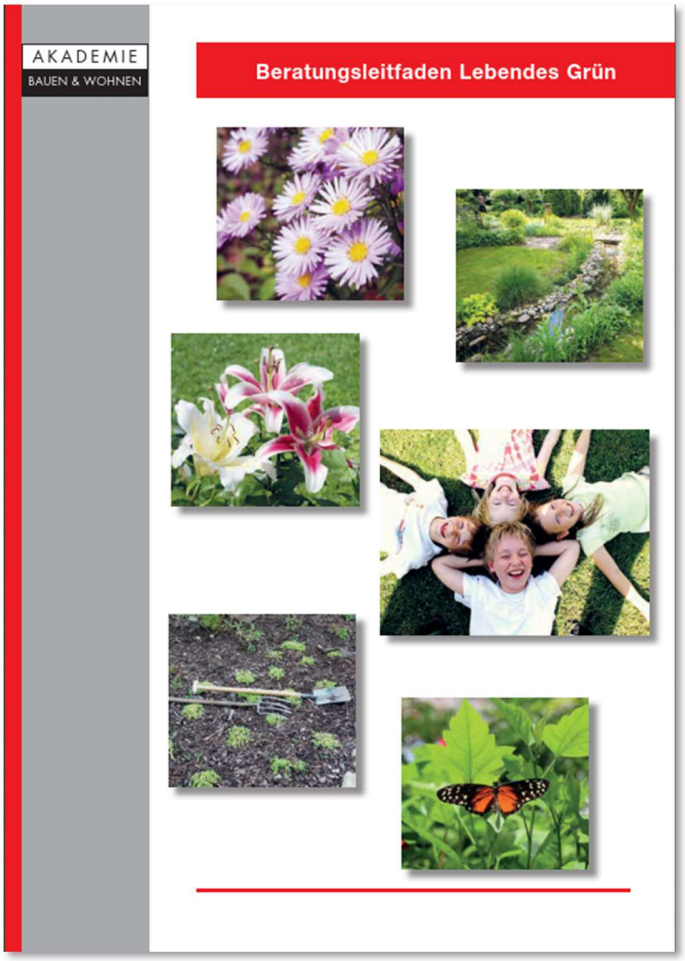
Welche Alternative?

Welche Zusatzinformation geben Sie weiter?

Was ist zu beachten?

Inhaltsverzeichnis Beratungsleitfaden
Baugeräte und Bauwerkzeuge

1 Grundlagen
2 Saatgut
3 Rasen
4 Freilandpflanzen
5 Baumschulware & Gehölze
6 Zimmerpflanzen
7 Anwendungsbeispiele – Ihre Lösung
7.1 Anwendungsbeispiele Saatgut – Kapitel 2
7.2 Anwendungsbeispiele Rasen – Kapitel 3
7.3 Anwendungsbeispiele Freilandpflanzen – Kapitel 4
7.4 Anwendungsbeispiele Baumschulware & Gehölze – Kapitel 5
7.5 Anwendungsbeispiele Zimmerpflanzen – Kapitel 6
8 Lösungen zu den Anwendungsbeispielen



Der Beratungsleitfaden „Lebendes Grün“ erscheint in einer Reihe von warenkundlichen Lehrbriefen, die von der Akademie Bauen & Wohnen herausgegeben wird. In 24 Themenbereichen wird die breite Sortimentsvielfalt des DIY-Handels dargestellt.

Die Lehrbriefe richten sich vornehmlich an Auszubildende in Bau- und Heimwerkermärkten; sie sind aber auch sehr gut geeignet für neue Mitarbeiter, Quereinsteiger, Verkäufer und Springer, da sie theoretisches Fachwissen und Fragen aus dem Verkaufsalltag optimal miteinander kombinieren.

DIDAKTISCHES KONZEPT:

OEHL.NET GmbH Interaktive Medien, Berrenrather Straße 188c, 50937 Köln
web: www.oehl.net

HERAUSGEBER

Akademie Bauen & Wohnen e.V., Eichendorffstraße 3, 40474 Düsseldorf
e-Mail: akademie.bauen.u.wohnen@hartwaren.de
web: www.akademiebauenundwohnen.de

Der Inhalt entspricht dem Stand der Technik zum Zeitpunkt der Drucklegung. In speziellen Anwendungsbereichen können besondere Vorschriften und Bedingungen gelten. Beim Umgang mit dem im Inhalt angegebenen Geräten und Zubehören sind die geltenden Regeln, Bedienungsanleitungen und Sicherheitsvorschriften zu beachten. Aus den beschriebenen Anwendungen können keine Haftungsansprüche hergeleitet werden. In Text und Bild werden teilweise geschützte Markenzeichen erwähnt, sie sind nicht besonders gekennzeichnet.

Copyright ©: Akademie Bauen & Wohnen e.V., 4. Auflage, Februar 2022